

ATA – REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA - 14/2020

Data e horário: 29 de julho de 2020, das 15 às 17h.

Local: Online, pelo app *Zoom*.

Pauta:

-Atualização do Plano de Ação da SETIC para o enfrentamento COVID-19;

-Prestação de Contas SETIC;

-Protocolos Sanitários específicos de Maragogi.

Relatoria: Gutenbergue Viana da Silva

Lista de conselheiros e convidados presentes em anexo.

ABERTURA:

A **presidente Thereza Dantas** iniciou a Reunião extraordinária desejando as boas-vindas a todos os presentes. Destacou a importância de se reunir mesmo nesse tempo de pandemia para discutir o turismo de Maragogi. A presidente lembrou inicialmente as 3 pautas e apresentou o consultor do município, o senhor Leandro, que estava presente para tratar sobre os protocolos municipais de enfrentamento ao novo Coronavírus. A presidente propôs que o convidado Leandro e sua pauta fosse a primeira a ser discutida, sobre o que todos concordaram. Thereza chamou a atenção sobre a validade ou não destas reuniões virtuais do COMTUR. **A conselheira Ana** comentou que as reuniões online são válidas desde que haja fotos e atas para comprovação. **A presidente Thereza** confirmou que também teve essa mesma informação do setor jurídico da prefeitura.

Protocolos Sanitários específicos de Maragogi.

Antes de passar a palavra para o consultor Leandro, **a presidente Thereza** lembrou que temos o protocolo estadual e que existem protocolos também municipais sobre certos serviços específicos como vans, buggies e passeios aquaviário. Thereza passou a palavra para **o consultor Leandro**, que iniciou a palestra comentando sobre as preocupações do prefeito Sérgio Lira a respeito de uma possível nova onda crescente de casos. Ele confirmou que o município se encontra na fase laranja.

O consultor deu um breve diagnóstico sobre a situação do Covid-19 em Maragogi. O que se observa por enquanto é um controle das estatísticas, tendo em vista que o pico da doença foi em maio e que agora a curva de contágios tem se mostrado estável. O consultor ressaltou que o protocolo municipal segue o estadual no que diz respeito às cores, contudo não necessariamente aos dias específicos de passagens de fase. A intenção é abrir todo o comércio em pelo menos 50% na fase amarela. Leandro afirmou que o número de 5 internamentos seria um alerta para retroagir na flexibilização. O consultor apresentou diversos cenários de possíveis consequências da reabertura considerando a transmissão interna e principalmente a transmissão externa que pode acontecer entre turistas e residentes. O consultor ressaltou que a estrutura hospitalar está sempre sendo analisada para avaliar as passagens de fase, entretanto ponderou que quase todos os lugares que fizeram a reabertura fatidicamente tiveram uma segunda onda. O consultor mencionou o tratamento precoce que, segundo os dados que mostrou, em algumas cidades fez diminuir sensivelmente as internações. Este comentou que tem se reunido com diversos setores para formação de protocolos específicos para Maragogi, com participação da secretaria de saúde. O consultor comentou que a feira é o lugar onde acontece maiores aglomerações e que estão trabalhando com a secretaria de agricultura para reforçar a conscientização e fiscalização. Nesse sentido, Leandro comentou que estão sendo feitas parcerias com as diversas secretarias do município e que a interlocução é constante. Por fim, o consultor falou dos selos do turismo responsável e legal para os empreendimentos turísticos locais, que este deveria ser o principal foco de atuação na retomada do setor turístico. **A presidente Thereza** passou a palavra para os conselheiros tirarem dúvidas sobre os protocolos e/ou a necessidade de adaptação dos protocolos existentes. **O consultor** acrescentou que não é possível deixar de lado os protocolos estaduais, e sim incluir outras diretrizes específicas. Comentou da importância de conhecer mais cada um dos setores para entender suas demandas. **O conselheiro Bruno** pediu a palavra questionando se existe protocolo específico para os mergulhadores. **A presidente Thereza** falou que os protocolos de mergulho são internacionais. **O convidado Leandro** acrescentou dizendo que há um protocolo hidrovário municipal que adiciona recomendações complementando as instruções internacionais para mergulho. Nesse sentido, Leandro ressaltou que vários protocolos estão sendo produzidos por demanda. Ainda sobre essa questão, **o conselheiro Farid** tomou a palavra lembrando que o ICMBIO também emitiu protocolos específicos sobre mergulho. **A conselheira Ana** mudou de assunto e comentou sobre os pequenos meios de hospedagem, ela lembrou que tem havido uma discussão entre os associados do *convention* sobre o cumprimento dos protocolos, contudo, a preocupação dos associados são os pequenos meios de hospedagem não associados, já que os grandes hotéis, pousadas e resorts têm em geral mais condições de cumprir corretamente os protocolos. **O convidado Leandro** comentou

que existe uma dificuldade de acesso com os pequenos meios de hospedagem, mas, está havendo um esforço na tentativa de disseminação dos protocolos através das redes sociais. Leandro enfatizou que, mais do que isso, só uma fiscalização direta. Leandro lembrou da importância da conscientização sobre o selo turismo responsável e legal. Este esforço deve induzir os pequenos e médios proprietários a tirarem seus certificados CADASTUR e conseqüentemente o selo, auxiliando nessas orientações. Ressaltou que faltam recursos e depende de parcerias com outras secretarias. O consultor lembrou que o retorno é necessário, e que os protocolos devem ser enxutos e diretos. Ainda, reafirmou que as abordagens estão sendo feitas sob demanda. **O conselheiro Bruno** agradeceu Thereza e sua equipe pela sensibilidade de entender a necessidade do protocolo específico pro guia, destacando a importância desse profissional para o turismo. **O convidado Leandro** concordou comentando que o guia é o primeiro contato do turista, nesse sentido, é de extrema necessidade que o guia conheça todos os protocolos e faça também esse processo de conscientização com o turista diretamente em suas abordagens. **A presidente Thereza** encerrou a pauta agradecendo ao convidado e reforçando que passará o contato deste para os demais membros do conselho a fim de que possam tirar dúvidas específicas.

Prestação de Contas SETIC / Plano de Ações

A presidente Thereza passou em seguida para a pauta da prestação de contas. Inicialmente, pediu desculpas por não ter enviado com antecedência aos conselheiros pelo fato de não ter tido informações de alguns prestadores em tempo hábil. Thereza propôs que os conselheiros ajudassem com relação às possíveis ações até o fim do ano. Thereza sugeriu colocar em pauta a realização ou não do Festival da Lagosta. Na sequência, a presidente iniciou a apresentação do plano de ações da SETIC por meio de slide atualizado. Na sua apresentação ela lembrou as ações da gestão desde 2017 até o presente momento. Thereza enfatizou constantemente que estas ações são do conselho, que foram planejadas por todos, com recursos do FUMTUR. Hoje a secretaria de turismo de Maragogi tem uma das melhores estruturas do nordeste, e em Alagoas só fica atrás da secretaria de Maceió. Thereza destacou que nunca se fez tanto em matéria de divulgação e marketing do destino, com a participação em diversas feiras e eventos nacionais e internacionais. Thereza destacou as novas ações através do site que foi recentemente traduzido para o espanhol e o inglês. **Lucas, diretor de marketing,** destacou que as redes sociais atuais da secretaria (institucional e promocional) foram criadas nesta gestão, começando do zero, e hoje em dia contam com quase 20 mil seguidores cada conta. Na sequência falou sobre o alcance das redes na internet. Lucas comentou sobre a campanha recente, em vídeo, de retomada do turismo em Maragogi. Destacou que o alcance destes

pequenos vídeos nas redes já passa de 100 mil pessoas, e enfatizou que o valor gasto foi ínfimo, em torno de 500 reais. **A presidente Thereza** comentou sobre o problema do totem (letreiro) da praia que se encontra corroído pela maresia, contudo, no momento há problemas para contratação de empresas para uma reformulação, mas que pretende fazer esse investimento ainda este ano. **A conselheira Ana** tomou a palavra lembrando a importância e a liderança exercida pela secretária de turismo de Maragogi, principalmente entre as secretarias do litoral norte. Ana comentou da capacidade técnica da SETIC e do COMTUR, que inclusive é um dos poucos conselhos de turismo ativos no estado. Enfatizou as parcerias público/privadas nesse histórico apresentado pela presidente Thereza. Ana enfatizou a importância da profissional Thereza e que é fundamental mantê-la como secretária de Maragogi, destacando a emergência das eleições municipais, sendo assim importante que o COMTUR se una em torno da permanência de Thereza a frente da SETIC. **O conselheiro Farid** reafirmou as considerações da conselheira Ana, e chamou a atenção ao fato que a secretária Thereza já está recebendo propostas e sendo convidada por outras secretarias de outras cidades do litoral norte e do estado. **A presidente Thereza** agradeceu os elogios e a consideração dos conselheiros e voltou a falar das ações, enfatizando os vídeos recém gravados e editados. A proposta dos novos vídeos é mostrar os melhores atrativos de Maragogi e que os turistas estarão seguros (retomada), mas sem enfatizar os problemas da pandemia ou “sanitizar” as imagens mostrando pessoas de máscara ou empreendimentos usando álcool em gel, por exemplo. O vídeo completo (com pouco mais de 3 minutos de duração) vai para a EMBRATUR e para o MTUR para ser divulgado no exterior e nos treinamentos da anseditur. A presidente lembrou que os vídeos tem áudio em português e espanhol e legendas trilingues. Além do vídeo da retomada, existem outros dois destacando a APA Costa dos Corais e outro enfatizando os atrativos aquáticos, mais especificamente as atividades de mergulho. Na sequência, tentou-se mostrar os vídeos aos conselheiros presentes, contudo por problemas técnicos não foi possível esta exibição, ficando para posterior envio aos interessados.

ENCERRAMENTO

A presidente Thereza encerrou os trabalhos da tarde agradecendo mais uma vez aos presentes.

ENCAMINHAMENTOS

- Decisão junto aos conselheiros sobre a realização ou não do Festival da Lagosta
- Envio do contato do consultor da prefeitura Leandro

- Envio dos novos vídeos produzidos aos conselheiros
- Inserção de próxima pauta: vendedores de passeios

Maragogi, 29 julho de 2020.

Assento	Setor	Entidade	Representante	Assinatura
01	Administração pública	Sec. Turismo (Titular)	Thereza Christina Luz Dantas	
	Administração pública	Sec. Turismo (Suplente-Temporário)	Gutenbergue Viana da Silva	
02	Administração pública	Sec. Infraestrutura (Titular)	Emanoel de Oliveira Estelita	_____
	Administração pública	Sec. Infraestrutura (Suplente)	Lucas do Nascimento Tavares	_____
03	Administração pública	Sec. Planejamento (Titular)	Thomaz Albuquerque Lira	
	Administração pública	Sec. Planejamento (Suplente)	Isa Marques Mariza Barros Ataíde	_____
04	Administração pública	Sec. Meio Ambiente (Titular)	Francisco Lins	_____
	Administração pública	Sec. Meio Ambiente (Suplente)	Hévine Rhavana C. Da Silva	_____
05	Administração pública	Sec. Cultura (Titular)	José Carlos Vanderlei da Silva	
	Administração pública	Sec. Cultura (Suplente)	Jhonny Clécio de Lira Melo	_____
06	Instituição de ensino e pesquisa	IFAL Campus Maragogi (Titular)	Sandra Maria Patriota Ferraz	_____
	Instituição de ensino e pesquisa	IFAL Campus (Suplente)	Anne Francially da Costa Araújo	

07	Sociedade civil organizada	Costa dos Corais Convention & Visitors Bureau – CCCVB (Titular)	Luiz Claudio Gonçalves de Melo	_____
	Sociedade civil organizada	Costa dos Corais Convention & Visitors Bureau – CCCVB (Suplente)	Ana Maria Carvalho	
08	Sociedade civil organizada	Sindicato Empresarial de Hospedagem e Alimentação de Alagoas - SINDHAL (Titular)	Carlos Antônio Nogueira Gatto	_____
	Sociedade civil organizada	Sindicato Empresarial de Hospedagem e Alimentação de Alagoas - SINDHAL (Suplente)	Anderson Diego Araújo Vasconcelos	
09	Sociedade civil organizada	Associação de Bugueiros Turismo Rota Verde/ Maragogi Alagoas (Titular)	Marcelo Juliano Coelho de Lima	_____
	Sociedade civil organizada	Associação de Bugueiros Turismo Rota Verde/ Maragogi Alagoas (Suplente)	Jean Carlos Neri de Arruda	_____
10	Sociedade civil organizada	Sindicato dos Guias de Turismo do Estado de Alagoas – SINGTUR (Titular)	Jailson Cabral de Santana	_____
	Sociedade civil organizada	Sindicato dos Guias de Turismo do Estado de Alagoas – SINGTUR (Suplente)	Bruno Jullierme Araújo Vasconcelos	
11	Sociedade civil organizada	Associação dos Proprietários de Catamarãs de Maragogi – APCM (Titular)	Farid Aoun Daher	
	Sociedade civil organizada	Associação dos Operadores de Mergulho de Maragogi – AOMM (Suplente)	Ricardo Francisco de Almeida	_____
12	Sociedade civil organizada	Associação dos Operadores de Mergulho de Maragogi – AOMM (Titular)	Luis Antonio (Peteca)	
	Sociedade civil organizada	Associação dos Operadores de Mergulho de Maragogi – AOMM (Suplente)	Wanderson Ribeiro de Franca Luna	_____